개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공, 취급위탁 및 마케팅 정보 수신동의서

본 신청서에 기재된 본인의 정보는 〈정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률〉, 〈위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률〉 및 〈신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률〉의 규정에 따라 귀사가 수집, 이용, 제공 및 취급 위탁을 위하여 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 본인은 스마텔 이동전화서비스 가입/해지/이용 및 부가서비스, 통신과금서비스, 제휴서비스, 광고서비스, 개인맞춤서비스, 본인확인서비스 등 제반 서비스(이하 '서비스' 제공 및 이와 관련된 본인 확인 또는 인증, 결제 절차진행(통신과금서비스)의 이용을 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사 및 도매제공의무사업자인 SK텔레콤㈜, 신용정보조회회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공 및 취급 · 위탁하는 것에 동의합니다.

(주) 스마텔 귀중

1. 개인정보(위치정보 포함) 수집 · 이용 동의(필수동의)

가. 개인정보의 수집 • 이용 목적
1) 서비스 제공 및 본인식별 등 : 이동전화서비스, 부가서비스, 통신과금서비스, 제휴서비스, 개인맞춤서비스, 광고서비스, 본인확인서비스 등 제반 서비스(이하 '서비스') 제공 및 이와 관련된 본인확인 또는 휴대폰 본인인증, 결제 절차진행(통신과금서비스), 통화품질 조사 등 서비스 품질 확인, 정상개통 여부 확인 및 미납 안내 등 서비스 제공 관련 연락
2) 서비스 관련 정보 제공 등 : 상품 배송, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 서비스 관련 상담 • 불만 처리, 서비스 이용 관련 혜택 • 유의사항 • 편의사항 등 정보 제공, 신규 서비스나 이벤트 관련 정보 및 광고 전송
3) 요금 정산 및 과금 : '서비스' 이용 요금 정산 • 청구 • 수납 • 자동이체 • 추심 • 청구서 송부 • 요금 관련 상담 • 불만 처리 • 요금 관련 혜택 • 유의사항 • 편의사항 등 정보제공, 신규서비스나 이벤트 관련 정보 및 광고전송
4) 통계분석 : 개인을 식별할 수 없는 인구통계학적 분석자료 또는 지역 • 시장 조사 자료(연령별, 성별, 지역별 통계분석, 시장조사 등) 등 작성, 이용, 제공
5) 개인 맞춤서비스 제공 : 개인정보, 위치정보, 생성정보 및 이를 조합 • 분석한 정보를 이용한 요금제 등의 상품 및 서비스 개발 • 서비스 가입신청 이용 중 문의 등 제반 고객 응대 시 고객 맞춤 상담 제공/개인 맞춤 상품 서비스 혜택 또는 개인 맞춤 광고 제안 및 제공

나. 수집하는 개인정보의 항목
1) 식별정보 : 법정생년월일, 여권번호, 외국인등록번호, 전화번호, 주민등록번호 대체수단
2) 연락처정보 : 주소, 전화번호, e-mail 주소
3) 거래정보 : 통신과금서비스 제공에 필요한 거래정보
4) 계좌정보 : 계좌(카드)번호, 예금주명 등
5) 생성정보 : 발 • 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보(도메인주소 정보 및 접속 URL 정보 포함), 결제 기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 (요약개인 정보, 데이터마이닝 분석 및 고객세분화 정보, 선호도, 라이프스타일, 사회적관계 추정 정보), Application 사용관련 정보 (사용 App.정보, 사용량 등)
6) 기타 서비스 제공 관련 필요 정보 : 라.에 따른 개인위치정보, 단말기 정보(모델, IMEI번호, USIM번호(ICCID, IMSI 등), 단말기 S/W버전 정보, MAC Address 등), 직업, 국가유공자 증명 • 복지할인 증명 등 각종 증명, 부가서비스 • 번호이동 • 할부대매계약 내역, 이동전화 서비스 가입 및 해지일 • 이동전화 가입 기간 등

※ 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

다. 개인정보의 보유 • 이용기간
아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지시까지 (단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외)
1) 법령에 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유
2) 요금 관련 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 해지고객이 이용요금을 납부하지 않았거나 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지)

2. 개인위치정보 수집 이용 동의(필수동의)

가. ㈜스마텔 및 ㈜SK텔레콤의 개인위치정보의 수집 및 이용과 관련하여 아래 나.의 사항을 포함하여, SK텔레콤의 〈위치정보사업이용약관〉및〈위치기반 서비스이용약관〉에 명시된 내용으로 개인정보의 수집 및 이용을 할 수 있습니다.(www.tworld.co.kr 에서 모든 약관을 확인하실 수 있습니다)

나. 개인위치정보의 수집방법, 이용범위
1) 수집방법 : 이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 및 기타 위치 정보 수집시스템(LBS 플랫폼)등을 이용하여 수집
2) 이용범위 : 서비스제공, 서비스 이용 요금정산, 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 • 요금 정산 등

● 본인은 위 내용을 숙지하였으며 이에 따라 본인의 개인정보 및 개인위치정보를 귀사 및 SK텔레콤이 수집 · 이용함에 동의합니다. □동의 □미동의

년 월 일 신청고객: 서명/인

(주) 스마텔 귀중

3. 통신서비스 이용자 공동관리, 미납요금 보험가입을 위한 개인정보 제공(필수동의)

㈜스마텔은 이동전화서비스 및 부가서비스 제공, 요금정산, 고객상담 등 원활한 업무 처리를 위하여 신청인의 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등(이하 '취급')의 업무를 위탁대리점, 고객센터, 신용정보업체등 외부 전문업체에게 위탁할 수 있으며, 이와 관련한 상세한 내용 및 추후 변경 사항은 스마텔 홈페이지(www.smartelmobile.com)의 개인정보취급방침에 고지합니다.

1) ㈜스마텔은 방송통신신용정보공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인정보인증), 국제전화사기 공동대응, 명의도용예방, 분실단말기공동관리, 스팸신고 및 차단 등을 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 번호이동업무, 해지 미환급금 업무 등을 위하여 한국통신사업자연합회(KTOA)에 신청인의 위 개인정보를 제공하거나, 동 기관으로부터 신청인의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
2) 해지미환급금 안내를 위한 개인정보 취급 위탁 : 미환급금의 환급 및 안내를 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부 및 타 통신사에 고객님의 주민등록번호를 제공하여, 해당정보는 미환급금 환급 완료 후 6개월까지 보유합니다.
3) 통신과금서비스를 통해 콘텐츠 등을 구매하는 해당 가맹점과 통신과금대행사업자(PG)에게 과금인증 등에 필요한 신용정보(결제잔여한도, 인증실패사유 등)와 통신과금서비스 이용요금 미납 시 추심기관에 추심을 위해 필요한 범위 내에서 거래정보, 신용정보, 개인정보 등을 제공할 수 있습니다.
4) 본인인증 서비스를 위한 개인정보 취급위탁 : 회사는 고객님의 본인인증 서비스를 위하여 ㈜SK텔레콤, ㈜NICE신용평가정보에 고객님의 개인정보를 제공합니다.
5) 본항의 개인정보 제공은 서비스 가입 및 이용을 위해 필수적인 제공사항으로써, 이를 제외한 개인정보의 제3자 제공은 모두 별도의 동의를 득합니다.
6) 부정가입 방지를 위해 고객(대리인 포함)이 제시한 신분증의 진위 여부 및 법정대리인 관계 확인에 필요한 성명, 주민등록번호(외국인은 외국인등록번호, 거소신고번호, 여권번호), 운전면허번호, 그밖에 신분증 기재사항을 한국정보통신진흥협회, 행정자치부 법원행정처등 신분증 발급기관에 제공하여 진위 여부를 확인합니다.

4. 개인신용정보 조회 동의(필수동의)

〈신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률〉제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

1) 조회할 신용정보 : 채무불이행정보, 신용거래정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
2) 조회 목적 : 당사 이동전화 서비스 가입, 이용, 유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험의 가입 및 유지목적, 동의 결정
3) 조회동의 효력기간 및 조회정보 보유 및 이용기간 : 조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 효력이 종료(정산완료 및 계약해지)하는 시점 또는 조회목적을 달성할 때 까지 상기 동의의 효력이 유지되며, 동 기간 동안 조회된 신용정보를 보유, 이용할 수 있습니다. 단, 가입이 거절되는 경우 상담종료시점까지로 합니다.

※ 귀사에서 본인의 신용보험 가입 적격 유무 문의 시, 서울보증보험㈜가 신용보험 가입 및 유지를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 이용하여 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.

※ 신용조회회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 귀하의 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본 조회는 신용등급에 영향을 미치지 않습니다.

● 본인은 위 2항의 내용을 숙지하였으며, 이에 따라 본인의 개인정보(주민번호, 여권번호 등 고유식별정보 포함)를 제3자에게 제공하는 것을 동의합니다 □동의 □미동의

년 월 일 신청고객: 서명/인

(주) 스마텔 귀중

5. 개인정보 수집 및 이용 동의

- 수집 및 이용목적: CMS 출금이체를 통한 요금 수납
- 보유 및 이용기간: 수집 및 이용 동의일로부터 CMS출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지
- 수집항목: 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호
- 신청자는 개인정보 및 고유식별정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사시 자동이체 신청이 거부될 수 있습니다.

6. CMS 출금동의를 위한 개인 정보 수집 • 이용 및 수집한 개인정보의 금융결제원 앞 제공동의

가. 개인정보 수집 및 이용동의
1) 수집 및 이용목적 : CMS 출금이체를 통한 요금 수납
2) 수집항목 : 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호
3) 보유 및 이용기간 : 수집 및 이용 동의일부터 CMS 출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지
4) 신청자는 개인정보 및 고유식별 정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사시 자동이체 신청이 거부될 수 있습니다.

나. 개인정보 제3자 제공동의
1) 개인정보를 제공받는 자 : 사단법인 금융결제원
2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지사실 통지
3) 제공하는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호
4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지
5) 신청자는 개인정보에 대해 금융결제원에 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부시 출금이체 신청이 거부 될 수 있습니다.

● 본인은 귀사가 위와 같이 본인의 신용정보를 조회 및 이용함에 동의 합니다. □동의 □미동의

년 월 일 신청고객: 서명/인

(주) 스마텔 귀중

7. 정보 광고전송 및 제3자 제공을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용, 취급위탁, 제공 및 정보/광고 수신 동의(선택동의)

신청인은 가입하는 이동통신사가 제공하는 개인맞춤 정보/광고 수신서비스를 다음과 같이 제공받고자 하며, 이동통신사는 신청인이 본 동의를 철회할 때까지 정보/광고 수신서비스를 지속적으로 제공합니다.

가. 개인정보 수집 • 이용 동의(선택동의)
1) 개인정보의 수집, 이용 목적 : 회사의 상품, 서비스 또는 회사의 계열사, 협력사, 제휴사, 기타 타사가 제공하는 전기통신서비스, 방송서비스, 부가서비스, 금융서비스(기타카드, 보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑등의 서비스 포함)등 회사와 제휴한 상품, 서비스의 홍보, 가입권유 및 컨설팅 활동과 제반 프로모션 이벤트 활동을 위해 회사가 수집, 보유하는 본인의 개인정보, 위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보를 활용하여 전화, SMS, MMS, 영상 편지 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송
2) 수집하는 개인정보의 항목 : 1,나.와 동일
3) 개인정보의 보유, 이용기간 : 1,다.와 동일

나. 휴대폰본인인증(본인확인)서비스 제공(선택동의)
㈜스마텔은 휴대폰본인인증(본인확인)서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보(성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 내/외국인 여부, 계약을 체결한 이동통신사의 HOST MNO, 본인확인식별에 필요한 이용자의 정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 서비스 가입기간 동안 본인확인기관으로 지정된 ㈜SK텔레콤에게 제공합니다.

● 본인은 위의 동의사항을 충분히 숙지하였으며 이에 동의합니다(동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다). □동의 □미동의

년 월 일 신청고객: 서명/인

스마텔 고객만족센터 ARS. 1566-0212 Fax.02-6499-2184 smartel