



# 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공, 취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

본 신청서에 기재된 본인의 정보는 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률), (위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률) 및 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)의 규정에 따라 귀사가 수집, 이용, 제공 및 취급 위탁을 위하여 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 본인은 스마트텔이 동전화서비스 가입/해지 이용 및 부가서비스, 통신요금서비스, 제휴서비스, 광고서비스, 개인맞춤서비스, 본인확인서비스 등 제반 서비스(이하 '서비스') 제공 및 이와 관련된 본인확인 또는 휴대폰 본인인증, 결제 절차 지원(통신요금서비스), 통화품질 조사 등 서비스 품질 확인, 정상개통 여부 확인 및 망안 내내 등 서비스 제공 관련 연락

- 개인정보(위치정보 포함) 수집, 이용 동의 (필수동의) (주) 스마트텔 귀중
  - 가. 개인정보의 수집, 이용 목적
    - 서비스 제공 및 본인식별 등: 이동전화서비스, 부가서비스, 통신요금서비스, 제휴서비스, 개인맞춤서비스, 광고 서비스, 본인확인서비스 등 제반 서비스(이하 '서비스') 제공 및 이와 관련된 본인확인 또는 휴대폰 본인인증, 결제 절차 지원(통신요금서비스), 통화품질 조사 등 서비스 품질 확인, 정상개통 여부 확인 및 망안 내내 등 서비스 제공 관련 연락
    - 서비스 관련 정보 제공 등: 상품 배송, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 서비스 관련 상담, 불만 처리, 서비스 이용 관련 혜택, 유의사항, 편의사항 등 정보 제공, 신규 서비스나 이벤트 관련 정보 및 광고 전송
    - 요금 정산 및 과금: '서비스' 이용 요금 정산, 청구, 수납, 자동이체, 추심, 청구서 송부, 요금 관련 상담, 불만 처리, 요금 관련 혜택, 유의사항, 편의사항 등 정보 제공, 신규 서비스나 이벤트 관련 정보 및 광고 전송
    - 통계분석: 개인을 식별할 수 없는 인구통계학적 분석자료 또는 지역, 시장 조사 자료(연령별, 성별, 지역별 통계 분석, 시장조사 등) 등 작성, 이용, 제공
    - 개인 맞춤형 서비스 제공: 개인정보, 위치정보, 생성정보 및 이를 조합, 분석한 정보를 이용한 요금제 등의 상품 및 서비스 개발, 서비스 가입신청 이용 중문의 등 재발 고객응대 시 고객 맞춤 상담 제공/개인 맞춤 상품 서비스 혜택 등 개인 맞춤 광고 지원 및 제공
  - 수집하는 개인정보의 항목
    - 식별정보: 법정생년월일, 여권번호, 외국인등록번호, 전화번호, 주민등록번호 대체수단
    - 연락처정보: 주소, 전화번호, e-mail 주소
    - 거래정보: 통신요금서비스 제공에 필요한 거래정보
    - 계좌정보: 계좌/카드번호, 예금주명 등
    - 생성정보: 말, 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시간, 사용자ID, 서비스이동기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP 정보(도메인주소 정보 및 접속 URL, 정보 포함), 결제 기록, 이용정기기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보(유익개인 정보, 데이터마이닝 분석 및 고객세분화 정보, 선호도, 라이프스타일, 사회적관계 추정 정보), Application 사용관련 정보 (사용 App, 정보, 사용량 등)
- 기타 서비스 제공 관련 필요 정보: 라에 따른 개인위치정보, 단말기 정보(모델, IMEI번호, USIM번호(ICCID, IMSI 등), 단말기 OS, 버전 정보, MAC Address 등), 직업, 국가유공자 증명, 복지확인 증명 등 각종 증명, 부가서비스 \* 번호이동 \* 할부매입계약내역 (이동전화 서비스 가입 및 해지일 \* 이동전화 가입 기간 등) \* 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.
- 다. 개인정보의 보유, 이용기간
  - 이래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외)
  - 1) 법령에 따라 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유
  - 2) 요금 관련 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 해지고객이 이용요금을 납부하지 않았거나 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지)
- 개인위치정보 수집 이용 동의 (필수동의)
  - 가. 주 스마트텔 및 주 SK텔레콤의 개인위치정보의 수집 및 이용과 관련하여 아래 나.의 사항을 포함하여, SK텔레콤의 <위치정보 수집 이용 약관> 및 <위치 기반 서비스 이용 약관> 에 명시된 내용으로 개인정보의 수집 및 이용을 할 수 있습니다. (www.tworld.co.kr 에서 모든 약관을 확인하실 수 있습니다.)
  - 나. 개인위치정보의 수집방법, 이용범위
    - 수집방법: 이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 및 기타 위치 정보 수신시스템(LBS 플랫폼) 등을 이용하여 수집
    - 이용범위: 서비스 제공, 서비스 이용 요금 정산, 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치 기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 \* 요금 정산 등

본인은 위 내용을 숙지하였으며 이에 따라 본인의 개인정보 및 개인위치정보를 귀사 및 SK텔레콤이 수집, 이용함에 동의합니다. □동의 □미동의

년	월	일	신청고객	서명/인
				(주) 스마트텔 귀중
3. 통신서비스 사용자 공동관리, 미납요금 보합가입을 위한 개인정보 제공(필수동의) 주 스마트텔은 이동전화서비스 및 부가서비스 제공, 요금정산, 고객상담 등 원활한 업무 처리를 위하여 신청인의 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등(이하 '취급')의 업무를 위탁대리점, 고객센터, 신용정보업체 등 외부 전문업체에게 위탁할 수 있으며, 이와 관련한 상세한 내용 및 추후 변경 사항은 스마트텔 홈페이지(www.smartelmobile.com)의 개인정보취급방침에 고지합니다.				
1) 주 스마트텔은 방송통신위원회(신별, 체납, 복지, 외국인정보인증), 국제전화사기 공동대응, 명의도용예방, 불산단말기공동관리, 스펙신고 및 차단 등을 위하여 한국정보통신진흥협회(KAT)에 번호이동업무, 해지 미납금 업무 등을 위하여 한국통신 사업자연합회(KTAA)에 신청인의 위 개인정보를 제공하거나, 동 기관으로부터 신청인의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 2) 해지 미납금 안내를 위한 개인정보 취급 위탁: 미납금의 환급 및 안내를 위하여 한국정보통신진흥협회(KAT), 행정안전부 및 타 통신사에 고객님의 주민등록번호를 제공하며, 해당 정보는 미납금 환급 완료 후 6개월까지 보유합니다. 3) 통신요금서비스를 통해 콘텐츠 등을 구매하는 해당 가맹점과 통신요금결제사업자(PG)에게 과금인증 등이 필요한 신용정보(결제잔액연도, 인증실제사유 등)와 통신요금서비스 이용요금 미납 시 추산기간에 추심을 위해 필요한 범위 내에서 거래정보, 신용 정보, 개인정보 등을 제공할 수 있습니다. 4) 본인인증 서비스를 위한 개인정보 취급위탁: 회사는 고객님의 본인인증 서비스를 위하여 주 SK텔레콤, (주)네스 신용평가정보에 고객님의 개인정보를 제공합니다. 5) 본회의 개인정보 제공은 서비스 가입 및 이용을 위해 필수적인 제공사항으로써 이를 제외한 개인정보의 제3자 제공은 모두 별도의 동의를 득합니다. 6) 부정기금 방지를 위해 고객(대리인 포함)이 제1신분증과 주 스마트텔이 부여 및 법정대리인 관계 확인에 필요한 성명, 주민등록번호(외국인은 외국인등록번호, 거소신고번호, 여권번호), 운전면허번호, 그밖에 신분증 기재사항을 한국정보통신진흥협회, 행정자치부 법령행정처 등 신분증 발급기관에 제공하여 진위 여부를 확인합니다.				
4. 개인신용정보 조회 동의 (필수동의) (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.				
1) 조회할 신용정보: 채무불이행정보, 신용거래정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등 2) 조회 목적: 당시 이동전화 서비스 가입, 이용, 유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험의 가입 및 유지목적, 등의 결정 3) 조회동의 효력기간 및 조회정보 보유 및 이용기간: 조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 효력이 종료(정산완료 및 계약해지)하는 시점 또는 조회목적을 달성할 때 까지 상기 동의의 효력이 유지되며, 동 기간 동안 조회된 신용정보를 보유, 이용할 수 있습니다. 단, 가입이 거절되는 경우 상담종료시점까지도 합니다.				
* 귀사에서 본인의 신용보험 가입 적격유무 문의 시, 서울보증보험사가 신용보험 가입 및 유지를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 이용하여 귀사에 제공하는 것에 동의합니다. * 신용조회회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 귀하의 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본 조항은 신용등급에 영향을 미치지 않습니다.				
* 본인은 위 2항의 내용을 숙지하였으며, 이에 따라 본인의 개인정보(주민번호, 여권번호 등 고유식별정보 포함)를 제3자에게 제공하는 것을 동의합니다. <span style="float: right;">□동의 □미동의</span>				

년	월	일	신청고객	서명/인
				(주) 스마트텔 귀중
5. 개인정보 수집 및 이용 동의 - 수집 및 이용목적: CIS 출금이체를 통한 요금 수납 * 수집항목: 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호 - 보유 및 이용기간: 수집 및 이용 동의일로부터 CIS 출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지 * 신청자는 개인정보 및 고유식별정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사 시 자동이체 신청이 거부될 수 있습니다.				
6. CIS 출금동의를 위한 개인 정보 수집, 이용 및 수집된 개인정보의 금융결제원 내 제공동의 가. 개인정보 수집 및 이용동의 1) 수집 및 이용목적: CIS 출금이체를 통한 요금 수납 2) 수집항목: 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호 3) 보유 및 이용기간: 수집 및 이용 동의일로부터 CIS 출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지 4) 신청자는 개인정보 및 고유식별 정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사 시 자동이체 신청이 거부될 수 있습니다.				
나. 개인정보 제3자 제공동의 1) 개인정보를 제공받는 자: 사단법인 금융결제원 2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적: CIS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지사실 통지 3) 제공하는 개인정보의 항목: 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호 4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: CIS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지 5) 신청자는 개인정보에 대해 금융결제원에 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.				
* 본인은 귀사가 위와 같이 본인의 신용정보를 조회 및 이용함에 동의합니다. <span style="float: right;">□동의 □미동의</span>				

년	월	일	신청고객	서명/인
				(주) 스마트텔 귀중
7. 정보 광고전송 및 제3자 제공을 위한 개인정보(위치정보 포함), 이용, 취급위탁, 제공 및 정보/광고 수신 동의(선택동의) 신청인은 가입하는 이동통신사가 제공하는 개인맞춤 정보/광고 수신서비스를 다음과 같이 제공받으고자 하며, 이동통신사는 신청인이 본 동의를 철회할 때까지 정보/광고 수신서비스를 지속적으로 제공합니다.				
가. 개인정보 수집, 이용 동의(선택동의) 1) 개인정보의 수집, 이용 목적: 회사의 상품, 서비스 또는 회사의 계열사, 협력사, 제휴사, 기타 타사가 제공하는 전자기통신서비스, 방송서비스, 부가서비스, 금융서비스(기타 등), 보험증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑 등의 서비스 포함 등 회사와 제휴한 상품, 서비스의 홍보, 가입권유 및 컨설팅 활동과 제반 프로모션 이벤트 활동을 위해 회사가 수집 보유하는 본인의 개인정보, 위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보를 활용하여 전화, SMS, MMS, 영상 편지 등 각종 정보, 광고 전송방법을 통해 이와 관련된 정보, 광고를 전송 2) 수집하는 개인정보의 항목: 1. 나.와 동일 3) 개인정보의 보유, 이용기간: 1. 다.와 동일				
나. 휴대폰 본인인증(본인확인) 서비스 제공(선택동의) 주 스마트텔은 휴대폰 본인인증(본인확인) 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보(성명, 생년월일, 휴대전화번호, 내/외국인 여부, 계약을 체결한 이동통신사의 HOC T MNO, 본인확인 식별에 필요한 이용자의 정보(주민등록번호, 외국인 등록번호)를 서비스 가입일 동안 본인확인 기관으로 지정된 주 SK텔레콤에게 제공합니다.				
* 본인은 위의 동의내용을 충분히 숙지하였으므로 이에 동의합니다(동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다). <span style="float: right;">□동의 □미동의</span>				
				(주) 스마트텔 귀중